

Algemene voorwaarden



Dent BV
Scheepsbouwweg 8 K1
3089 JW Rotterdam
info@dentiot.com
BTW: NL857013749B01
KVK: 67473830
IBAN: NL40 ABNA 0534 5441 42

Algemene Voorwaarden DENT BV

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden (hierna te noemen: de voorwaarden) zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten die door DENT IoT worden geleverd, inclusief de levering van goederen en diensten van welke aard dan ook aan de opdrachtgever.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als ze schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen.

1.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.4 Indien en voor zover DENT IoT producten of diensten van derden aan de opdrachtgever beschikbaar stelt, zijn de voorwaarden van deze derden van toepassing. Deze voorwaarden vervangen de bepalingen in deze algemene voorwaarden die afwijken van de voorwaarden van die derden, mits de opdrachtgever is geïnformeerd over de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

1.5 Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. In dat geval zullen DENT IoT en de opdrachtgever in overleg treden om nieuwe bepalingen overeen te komen die de intentie van de oorspronkelijke bepalingen zo dicht mogelijk benaderen.



1.6 Onverminderd het bepaalde in artikel 1.4, prevaleren deze voorwaarden in geval van een conflict tussen enige afspraken die door de partijen zijn gemaakt, tenzij de partijen schriftelijk uitdrukkelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken.

1.7 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar DENT IoT is gevestigd.

Artikel 2: Definities

2.1 Opdrachtgever: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met DENT IoT voor de levering van diensten of producten.

2.2 Diensten: Alle activiteiten die door DENT IoT worden uitgevoerd, waaronder maar niet beperkt tot het ontwerpen, ontwikkelen en produceren van IoT-apparaten, systeemintegratie, draadloze IP-communicatie en integratie met cloudplatforms.

2.3 Producten: Alle fysieke apparaten, elektronica, software en gerelateerde materialen die door DENT IoT worden geleverd.

Artikel 3: Offertes en Overeenkomsten

3.1 Alle offertes en prijsopgaven van DENT IoT zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

3.2 Een overeenkomst komt pas tot stand wanneer DENT IoT de opdracht schriftelijk heeft bevestigd of met de uitvoering van de opdracht is begonnen.

3.3 Wijzigingen in de omvang van de opdracht moeten schriftelijk door beide partijen worden overeengekomen. Eventuele extra werkzaamheden worden gefactureerd tegen het overeengekomen tarief of, indien niet gespecificeerd, tegen het standaard uurtarief van DENT IoT.

Artikel 4: Uitvoering van de Opdracht

4.1 DENT IoT zal de opdracht naar beste kunnen uitvoeren en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap, met de nodige zorgvuldigheid.

4.2 DENT IoT behoudt zich het recht voor om delen van het werk uit te besteden aan derden indien dit noodzakelijk is voor de correcte uitvoering van de opdracht.

4.3 De opdrachtgever dient alle noodzakelijke informatie, gegevens en ondersteuning tijdig aan DENT IoT te verstrekken om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren. DENT IoT is niet aansprakelijk voor vertragingen of extra kosten die voortvloeien uit het niet tijdig verstrekken van deze informatie door de opdrachtgever.

4.4 Wijzigingen in de inhoud van de opdracht worden beschouwd als beëindiging van de bestaande opdracht en als het verstrekken van een nieuwe opdracht.

Artikel 5: Levering en Acceptatie



5.1 Leveringsdata zijn indicatief en niet bindend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2 De opdrachtgever dient de geleverde producten en diensten onmiddellijk na ontvangst te inspecteren. Eventuele klachten moeten binnen 10 dagen na levering schriftelijk worden gemeld.

5.3 Indien de opdrachtgever geen gebreken meldt binnen de genoemde termijn, worden de producten en diensten geacht te zijn geaccepteerd.

Artikel 6: Intellectuele Eigendom

6.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de producten, software en diensten die door DENT IoT worden geleverd, inclusief ontwerpen, broncode en technische documentatie, blijven exclusief eigendom van DENT IoT, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.2 De opdrachtgever ontvangt een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om het intellectuele eigendom te gebruiken voor de duur van de overeenkomst en uitsluitend voor de doeleinden zoals overeengekomen in de opdracht.

6.3 De opdrachtgever is niet gerechtigd om enige aanduiding van intellectuele eigendomsrechten op de geleverde producten of materialen te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 7: Vertrouwelijkheid

7.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van de andere partij hebben ontvangen.

7.2 Deze geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

Artikel 8: Vergoedingen en Betaling

8.1 De vergoedingen voor diensten en producten worden overeengekomen in de opdracht of orderbevestiging. Indien geen vergoeding is overeengekomen, gelden de standaardtarieven van DENT IoT.

8.2 DENT IoT behoudt zich het recht voor om jaarlijks haar tarieven aan te passen.

8.3 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Te late betalingen zijn onderhevig aan een rente van 1,5% per maand.

8.4 Bezwaren tegen facturen moeten binnen 10 dagen na de factuurdatum worden ingediend. Bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

9.1 De aansprakelijkheid van DENT IoT voor schade die voortvloeit uit de uitvoering van de overeenkomst is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht is gefactureerd.



9.2 DENT IoT is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder winstderving, bedrijfsstilstand of verlies van gegevens.

9.3 De opdrachtgever vrijwaart DENT IoT tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van de geleverde producten of diensten.

9.4 De totale aansprakelijkheid van DENT IoT voor directe schade is beperkt tot de prijs die is overeengekomen voor de betreffende overeenkomst, met een maximum van EUR 500.000.

Artikel 10: Overmacht

10.1 In geval van overmacht worden de verplichtingen van DENT IoT opgeschort. Indien de overmacht langer dan 60 dagen voortduurt, kan iedere partij de overeenkomst ontbinden zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

10.2 Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan: natuurrampen, oorlog, arbeidsstakingen, epidemieën en verstoringen in de toeleveringsketen.

Artikel 11: Service Level Agreement (SLA)

11.1 Service level agreements (SLA's) dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen.

11.2 De SLA bevat het overeengekomen serviceniveau, inclusief responstijden, ondersteuningsuren en prestatienormen.

Artikel 12: Beëindiging en Opschorting

12.1 Elke partij kan de overeenkomst schriftelijk beëindigen indien de andere partij, na een deugdelijke en gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling, nalaat om zijn verplichtingen binnen een redelijke termijn na te komen.

12.2 DENT IoT kan haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten indien de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt of indien DENT IoT reden heeft om aan te nemen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.

12.3 Bij beëindiging dient de opdrachtgever alle door DENT IoT verstrekte materialen en documenten terug te geven.

Artikel 13: Toepasselijk Recht en Geschillen

13.1 Alle overeenkomsten tussen DENT IoT en de opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.

13.2 Eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar DENT IoT is gevestigd.

Artikel 14: Overige Bepalingen



14.1 Wijzigingen of aanvullingen op deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

14.2 DENT IoT kan deze algemene voorwaarden wijzigen. De opdrachtgever wordt geïnformeerd over wijzigingen, die 30 dagen na kennisgeving van kracht worden.

14.3 Indien een bepaling van deze voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar wordt bevonden, blijven de overige bepalingen van kracht.

Artikel 15: Gegevensbescherming en Beveiliging

15.1 DENT IoT zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de gegevens van de opdrachtgever te beveiligen, rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de gegevens.

15.2 Indien zich een datalek voordoet, zal DENT IoT de opdrachtgever onverwijld informeren. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het bepalen of het datalek moet worden gemeld aan de relevante toezichthoudende autoriteit of aan betrokkenen.

Artikel 16: Gebruik van Software en Hardware

16.1 De opdrachtgever krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om de door DENT IoT geleverde software en hardware te gebruiken, uitsluitend voor de duur van de overeenkomst en voor de overeengekomen doeleinden.

16.2 De opdrachtgever is niet gerechtigd de software of hardware te wijzigen, te reverse-engineeren, te decompileren, of sublicenties te verlenen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DENT IoT.

16.3 De opdrachtgever mag de software of hardware niet verkopen, verhuren, in lease geven, of op enige andere wijze aan een derde ter beschikking stellen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van DENT IoT.

16.4 DENT IoT behoudt zich het recht voor om updates, upgrades of andere wijzigingen aan de software of hardware door te voeren indien dit nodig is voor het functioneren ervan. Deze wijzigingen kunnen noodzakelijk zijn om technische problemen op te lossen of om de veiligheid te verbeteren.

16.5 Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om de software en hardware op een correcte en veilige manier te gebruiken, in overeenstemming met de bijgeleverde documentatie en instructies van DENT IoT.

Artikel 17: Hosting en Domeinnaamservices

17.1 DENT IoT levert hostingdiensten in overeenstemming met de in de overeenkomst vastgelegde voorwaarden. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van de hostingdienst en voor het beheer van de daarin opgeslagen gegevens.



17.2 De opdrachtgever is verplicht ervoor te zorgen dat de inhoud die op de servers van DENT IoT wordt gehost, voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, en dat de inhoud geen inbreuk maakt op de rechten van derden.

17.3 DENT IoT is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het niet toekennen van een domeinnaam die door de opdrachtgever is aangevraagd. Het toekennen van domeinnamen wordt beheerd door externe registrars en valt buiten de controle van DENT IoT.

17.4 DENT IoT behoudt zich het recht voor om de hostingdiensten tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoudswerkzaamheden. DENT IoT zal zich inspannen om de duur van dergelijke onderbrekingen te minimaliseren en deze, waar mogelijk, buiten kantooruren uit te voeren.

17.5 Indien de opdrachtgever de hostingdiensten gebruikt in strijd met de overeenkomst of de wet, heeft DENT IoT het recht om de toegang tot de diensten onmiddellijk en zonder voorafgaande waarschuwing op te schorten. In dergelijke gevallen kan DENT IoT ook de overeenkomst beëindigen zonder enige aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever.

17.6 De opdrachtgever vrijwaart DENT IoT tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit de inhoud die de opdrachtgever via de hostingdiensten opslaat of distribueert.

Datum: 01.01.2024 Plaats: Rotterdam

DENT BV